

➤ **TOSHIBA lance e-service**, outil de consultation des stocks et passation de commande pour **100% de sa gamme**.



Toshiba Airconditioning lance sa nouvelle **plateforme e-service** qui **en complément des pièces détachées intègre désormais les produits finis**. Accessible en ligne et sur mobile via son site internet **toshibaclim.com**, ou directement à l'adresse suivante : **eservice.toshiba-hvac.fr**, cette plateforme a été développée à 100% par Toshiba.

L'offre e-service permet aux professionnels, distributeurs ou Installateurs, d'avoir en temps réel une vision claire du niveau de stock produits Toshiba, mais également de réaliser une commande en ligne et d'accéder à son suivi.

En proposant un nouveau canal de distribution à son réseau qui simplifie les démarches d'achat de pièces détachées et produits finis, l'entreprise met en avant sa qualité de service et affirme sa volonté de faire du digital l'une de ses priorités.

Un outil pratique et totalement sécurisé pour les pièces détachées et produits finis

E-service permettait déjà depuis 2017 l'accès au stock et à la commande de pièces détachées TOSHIBA : compresseurs, échangeurs, filtres à airs, composants frigorifiques, vannes... livrables dans toute la France.

Suite à la demande croissante de la profession, d'intégrer également les produits finis, l'ensemble du catalogue produits est maintenant accessible : solutions monosplits, multisplits, DRV et PAC Air-Eau ...

Ce service est uniquement accessible sur code d'accès et sécurisé, pour les clients bénéficiant d'un compte client actif chez Toshiba. Les demandes d'accès sont à réaliser via l'adresse e-mail suivante : pieces@toshiba-hvac.fr.

Toshiba Airconditioning apporte avec l'offre e-service une réponse innovante aux besoins de ses clients en adaptant ses canaux de ventes.

Des fonctionnalités optimisées disponibles pour 100% des références TOSHIBA

Chaque article est disponible et consultable soit directement via sa référence, soit par famille produits et peut être commandé en un clic via la plateforme e-service. Cette nouvelle plateforme met à disposition des clients, les fonctionnalités suivantes :

- Consultation du stock en temps réel : des pastilles de couleurs permettent de visualiser aisément le niveau de disponibilité des produits.
- Accès à l'ensemble du catalogue Toshiba et possibilité de passer des commandes : système d'ajout au panier de la quantité souhaitée pour la référence sélectionnée.
- Suivi des commandes en cours et livraison.
- Historique des commandes traitées.
- Profil utilisateur : préférences et mot de passe mais également remise renseignée.

« Nous nous devons de proposer un outil innovant à nos clients, qui permette d'apporter une réponse à tout moment aux questions les plus fréquentes de disponibilité des produits ou de suivi des commandes. En parallèle, la possibilité d'être autonome sur la prise de commande de l'ensemble de notre offre produits est proposée. E-service est LA réponse aux nouvelles exigences business », commente Jean-José Naudin, Directeur Général de Toshiba Airconditioning.

CONTACTS MÉDIAS

TOSHIBA AIRCONDITIONING
Nathalie Stocker
 Responsable Marketing
 Tél. : +33 (0)4 37 25 67 26
nathalie.stocker@toshiba-hvac.fr

LE CRIEUR PUBLIC
Christelle Dubourg
 Tél. : +33 (0)6 13 82 17 68
christelle.dubourg@lecrieurpublic.fr
@chris_dubourg

www.toshibaclim.com

Communiqué de presse et visuels téléchargeables en salle de presse www.lecrieurpublic.fr