



Spécialiste depuis plus de 50 ans de solutions en chauffage et climatisation, Toshiba développe une large gamme de produits fiables et performants. Associés à une réelle qualité de services, nos systèmes contribuent au bien-être des utilisateurs et de leur environnement au quotidien. Présent sur l'ensemble du territoire national, Toshiba Airconditioning est une équipe 90 collaborateurs (services partagées et externes inclus).

Afin de poursuivre et d'accompagner notre développement sur le secteur Alsace Lorraine, nous recrutons sur notre établissement de Saint-Priest (69), un

Responsable de Relation Clientèle H/F (CDI)

MISSIONS PRINCIPALES

Rattaché hiérarchiquement au Responsable des Ventes Rhône Alpes / Est, vous développez et fidélisez le portefeuille « clients » en assurant la vente et la promotion de l'offre produits et services sur votre périmètre et en identifiant de nouveaux clients.

Plus spécifiquement vos missions seront :

Assurer la pérennité et le développement de votre portefeuille clients :

- Vous identifiez leurs besoins spécifiques puis vous suivez et accompagnez vos clients.
- Vous vous informez de l'évolution du marché et adaptez votre discours. Vous gérez en autonomie votre plan de visite et réalisez le reporting.
- Vous suivez le maillage des clients (distributeurs / installateurs).

Prospecter de nouveaux clients sur votre périmètre :

- Vous réalisez un plan de prospection et identifiez de nouveaux clients potentiels.
- Vous vous déplacez sur tout votre périmètre et développez votre réseau.

Garantir l'atteinte du budget commercial :

- Vous participez à l'élaboration du budget annuel avec votre responsable.
- Vous suivez et analysez les résultats commerciaux et établissez en conséquence des plans d'action en accord avec votre manager.

Suivis des installateurs et des distributeurs du secteur.

PROFIL

De formation technique niveau Bac+2 (BTS ou DUT en froid et génie climatique), vous disposez d'une expérience de deux ans dans un poste similaire. Votre aisance relationnelle, votre dynamisme, la rigueur de votre organisation, seront autant d'atouts pour réussir à un poste où l'esprit d'équipe est indispensable.

REMUNERATION

Salaires fixe à définir selon expérience + partie variable sur objectif / 13ème mois / Tickets Restaurants / Intéressement et Participation si versement.

Merci d'adresser votre candidature à :

TFD SNC - Toshiba Airconditioning
Rue Aimé Cotton 2
Allée de Toscane
69800 St PRIEST
rh@toshiba-hvac.fr