

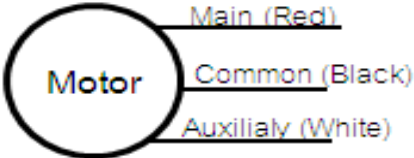
FORMULAIRE DE COMMANDE DE PIÈCE (S) DÉTACHÉE (S) SOUS GARANTIE

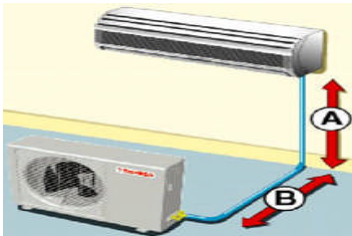
Client facturé :		<i>Client livré (rayer si identique client facturé) :</i>	
Contact nom et fonction:		<i>Contact nom et fonction:</i>	
Adresse :		<i>Adresse :</i>	
CP :	Ville :	<i>CP :</i>	<i>Ville :</i>
Tél. :	FAX :	<i>Tel :</i>	<i>FAX :</i>
Réf. Cde Toshiba:		Réf Cde Client :	
Date de mise en service :		Date de panne :	
N° Série :		Code article / machine :	
Mode de fonctionnement lors de la panne		<input type="checkbox"/> Chaud <input type="checkbox"/> Froid <input type="checkbox"/> Déshu <input type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Ventilation	
Statut des diodes de l'unité intérieure		<input type="checkbox"/> Allumées <input type="checkbox"/> Éteintes <input type="checkbox"/> Clignotantes	
Tension d'alimentation	Phase / neutre V:	Neutre / terre V:	
Réf ou désignation de la pièce demandée en garantie :			
Si plusieurs composants sont demandés veuillez joindre la vue éclatée et entourer les pièces demandées. http://www.toshibaclim.com/services/pièces-detachées.aspx			
Visa du client :			
Date de la demande :			
Cachet et signature :			

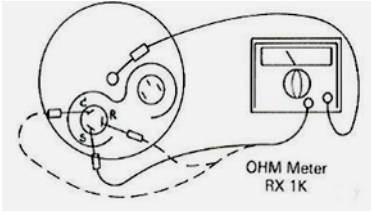
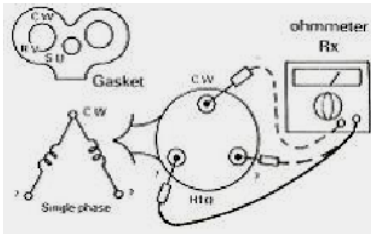

INFORMATION DÉTAILLÉE SUR LA PANNE

Carte électronique	L'aspect des composants est-il normal?		Y / N
	Les connecteurs et broches sont-ils normaux?		Y / N
	Les soudures sont-elles normales?		Y / N
	Choc ou fissure de la carte?	Y / N	
	État des diodes	Allumées / Éteintes / Clignotent	
	État du ventilateur	Fonctionne / Ne fonctionne pas / Anormal	
	État du compresseur	Fonctionne / Ne fonctionne pas	
	Alimentation électrique	Tension (v)	
		Fréquence (Hz)	
Code défaut			

Joindre une photo de la carte si composant noirci ou éclaté.

Moteur ventilateur	Modèle du ventilateur	
	Numéro de série du moteur	
	Le ventilateur tourne librement à la main ?	Y / N
	Le bruit de fonctionnement est normal ?	Y / N
	État des diodes	Allumées / Éteintes / Clignotent
	État de la carte (PCB)	Défectueux / Normal
	Code défaut	
Contrôle enroulement moteur ventilateur		Valeur en Ohm
	Rouge-Noir	Ohm
	Blanc-Noir	Ohm
	Rouge-Blanc	Ohm

Compresseur	Modèle du Compresseur		
	N° de série Compresseur		
	Code défaut		
		Tube frigo	M
		Tube frigo Longueur (A+B)	
		Tube frigo dénivélé (A)	
		Volume à traiter	M x M
Dimension			
Le bilame compresseur est-il bon?		Y / N	

Compresseur suite	Contrôle isolement compresseur		Ohm
		C - Terre (masse)	
		S - Terre (masse)	
		R - Terre (masse)	
	Contrôle enroulement compresseur		Ohm
		C - S	
		S - R	
		C - R	
			Préciser la couleur de l'huile <u>Bon</u> : 1; 2; 3 couleur originale <u>Acceptable, traiter</u> : 4; 5 absorption d'humidité <u>Mauvais</u> : 6 à 10 forte pollution

RÈGLES ET RAPPELS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE SERVICE 2017 DE TFD SNC - TOSHIBA AIRCONDITIONING

La demande du client ne sera pas prise en compte si elle n'est pas conforme aux CGVS de TFD SNC disponible sur le site internet de TFD SNC.

Le demandeur doit obligatoirement être le premier acquéreur (client facturé) et les demandes envoyées par un tiers ne seront pas traitées.

La demande ne sera pas prise en compte si le formulaire n'est pas complété ou si les informations transmises sont incomplètes ou erronées.

Joindre à votre demande la copie rapport de MES, feuille d'intervention détaillée et le double du contrat d'entretien après la 1ère année.

Pour les demandes de compresseur, la copie des rapports de mise en service avec relevés de fonctionnement est obligatoire, les fiches de contrôles d'étanchéité seront demandées.

Le demandeur devra conserver les composants suivants pendant une période minimum de 5 semaines avant recyclage : Carte de régulation, Moteur ventilateur, Sondes, Compresseur. Les pièces demandées qui ne seraient pas retournées ou mises à disposition seront facturées par TOSHIBA.