

TOSHIBA

Communiqué TOSHIBA AIRCONDITIONING -
COVID-19



Chère cliente, cher client,

Au nom de l'ensemble de l'équipe de Toshiba Airconditioning, je tiens à vous tenir informé directement des dispositions prises en cette période particulière.

Comme vous, nous faisons face maintenant depuis plusieurs semaines au Corona Virus et nous sommes à présent en phase épidémique qui correspond à une circulation active du Virus sur le territoire.

Dans ce contexte, je vous informe que l'ensemble des services de Toshiba se sont organisés pour assurer à la fois la protection de nos collaborateurs et de leurs proches, ainsi qu'une continuité de nos missions sécurisées à votre service.

PRODUCTION

Nos usines en Asie produisent normalement sur le mois de Mars, la production d'Avril est maintenant confirmée. Avec les productions de Février, plus le stock actuel, nous avons des approvisionnements sécurisés jusqu'en Juin. A ce jour notre logistique fonctionne normalement.

SERVICES

Afin de respecter le plus précisément possible les consignes des pouvoirs publics incitant fortement à recourir au télétravail, je vous informe que nous nous sommes organisés afin qu'un maximum de nos collaborateurs puissent travailler depuis leur domicile et ainsi

puissent vous rappeler pour toute urgence. En ce sens, nous vous prions de bien vouloir trouver ci-après les moyens possibles pour nous contacter :

Commandes produits finis :
commande@toshiba-hvac.fr

Devis produit Finis :
cotation@toshiba-hvac.fr

Commandes pièces Détachées :
pieces@toshiba-hvac.fr

Devis pièces Détachées :
pieces@toshiba-hvac.fr

Prise en charge tous problèmes service après-vente :
garantie@toshiba-hvac.fr

Mise en route :
mer@toshiba-hvac.fr

Demande marketing :
marketing@toshiba-hvac.fr
www.toshibaclim.com

Dès réception d'une demande de votre part, l'ensemble de nos services est organisé pour vous rappeler le plus rapidement possible.

En parallèle, tous les moyens de contacts de notre force de vente (téléphone mobile, e-mail) et les téléphones des responsables de services associés restent aussi à votre disposition.

Avec ces mesures, nous espérons pouvoir répondre à vos attentes et aussi anticiper les contraintes de déplacements qui pourraient être les nôtres ou les vôtres dans les jours à venir.

Nous sommes certains de votre compréhension. A ce titre, au nom de l'ensemble des collaborateurs de Toshiba Airconditioning, je vous remercie de votre fidélité et de votre confiance.

Jean-José NAUDIN
Directeur Général de Toshiba Airconditioning



Toshiba Airconditioning - TFD SNC

CHAUFFAGE > ECS > CLIMATISATION > TRAITEMENT DE L'AIR

[Désabonnement](#)