

Spécialiste depuis plus de 50 ans de solutions en chauffage et climatisation, Toshiba développe une large gamme de produits fiables et performants. Associés à une réelle qualité de services, nos systèmes contribuent au bien-être des utilisateurs et de leur environnement au quotidien. Présent sur l'ensemble du territoire national, Toshiba Airconditioning est une équipe de 50 collaborateurs.

Afin de poursuivre et d'accompagner notre développement, nous recrutons sur notre siège social de St Priest (69), un

SUPPORT TECHNIQUE PLANNING H/F (CDI)

Au sein de l'équipe Service Client, vous êtes en contact téléphonique direct avec les clients pour planifier la mise en service des systèmes DRV. Vous contrôlerez et mettrez en forme les rapports d'intervention ou de mise en service à transmettre aux clients et aurez pour tâche secondaire le traitement des garanties ou commande de pièces détachées.

Vos missions principales seront les suivantes :

Mises en service TOSHIBA

- A partir d'une demande de mise en service du client, vous devez vérifier les éléments du dossier, saisir les éléments dans l'ERP de la société et planifier ensuite l'intervention de nos techniciens.
- Suivi et facturation de la prestation réalisée.
- En cas de litiges, informer le client de la non mise en service

Audits d'installation

- Planifier les audits de diagnostics en fonction des demandes des clients et les informer ensuite des modalités de l'intervention
- Traiter les bons de commandes pour facturation

Votre aisance relationnelle, votre dynamisme, la rigueur de votre organisation, seront autant d'atouts pour réussir à un poste où l'esprit d'équipe est indispensable.

PROFIL

Bac Pro en froid et climatisation.

La connaissance des produits TOSHIBA serait un plus

Anglais courant.

Très bonne maîtrise du Pack Office (ppt, xls, access) et de l'ERP Movex

REMUNERATION

Salaire fixe à définir selon expérience + partie variable sur objectif / 13ème mois / Tickets Restaurants / Intéressement et Participation si versement

Merci d'adresser votre candidature à :

TFD SNC - Toshiba Airconditioning

Service Ressources Humaines

Rue Aimé Cotton

Parc Technoland

2 Allée de Toscane

69800 St PRIEST

rh@toshiba-hvac.fr